

# ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΕΥΡΙΠΙΔΗΣ EUROPEAN QUALITY LEADER OF THE YEAR

της Λίνας Τσαγκαράκη

ΜΕ ΤΗΝ ΚΟΡΥΦΑΙΑ ΔΙΑΚΡΙΣΗ  
ΤΟΥ EUROPEAN QUALITY  
LEADER ΓΙΑ ΤΟ 2012 ΤΙΜΗΘΗΚΕ  
Ο ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΕΥΡΙΠΙΔΗΣ,  
ΙΔΡΥΤΙΚΟ ΣΤΕΛΕΧΟΣ ΚΑΙ  
ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΤΗΣ  
GENESIS PHARMA, ΜΕΤΑ ΤΗΝ  
ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΤΟΥ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΕΔΕ  
ΩΣ ΕΛΛΗΝΑ QUALITY LEADER  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΡΣΙΝΗ ΧΡΟΝΙΑ.

Πρόκειται για μια διάκριση που αποτελεί αναγνώριση της προσωπικής φιλοσοφίας και πορείας του κ. Ευριπίδη, αλλά και της επιτυχημένης πορείας της GENESIS Pharma μέσα από δομές και πρακτικές διασφάλισης ποιότητας, αριστείας και καινοτομίας. Ο κ. Ευριπίδης παρέλαβε το βραβείο από τον Πρόεδρο του European Organization of Quality, Niyazi Akdas, σε ειδική τελετή την Τρίτη 18 Ιουνίου, στο πλαίσιο του 57ου Ευρωπαϊκού Συνεδρίου Ποιότητας που πραγματοποιήθηκε μεταξύ 17-20 Ιουνίου στο Ταλίν της Εσθονίας.

Συζητήσαμε μαζί του γι' αυτή του τη διάκριση:

**Κύριε Ευριπίδη, αναδειχθήκατε πρόσφατα European Quality Leader of the Year από τον EOQ, αφού προηγουμένως είχατε αναδειχθεί στη χώρα μας από την ΕΕΔΕ Quality Leader of the Year. Τι σημαίνει η σημαντική αυτή διάκριση τόσο για εσάς προσωπικά, όσο και για την Genesis Pharma, την οποία διευθύνετε;**

Τόσο για εμένα όσο και για την GENESIS Pharma, η διάκρισή μου

ως Ευρωπαίου Ηγέτη Ποιότητας αποτελεί τεράστια τιμή και ταυτόχρονα μεγάλη ευθύνη. Αποτελεί την αναγνώριση και επιβράβευση της συνεχούς προσπάθειας και δέσμευσης όλων μας προς το δύσκολο δρόμο της Αριστείας σε όλο το φάσμα των λειτουργιών της εταιρίας μας.

Όταν ξεκινούσαμε 16 χρόνια πριν, μαζί με τον Αλέξανδρο και τον Άρη Ιακωβίδη, είχαμε το όραμα να ιδρύσουμε, όχι απαραίτητα τη μεγαλύτερη αλλά την καλύτερη φαρμακευτική εταιρία στην Ελλάδα. Τα κοινά στοιχεία της επαγγελματικής φιλοσοφίας και των τριών μας, η δέσμευσή μας στην Καινοτομία, στην Αριστεία και την Κοινωνική Υπευθυνότητα αποτέλεσαν και τα πρωταρχικά συστατικά της εταιρικής φιλοσοφίας της GENESIS Pharma.

Σήμερα νιώθω πολύ υπερήφανος που διαπιστώνω πως οι αρχές μας αυτές έχουν εντυπωθεί στον εταιρικό κώδικα αξιών και αρχών μας, πως οι προσωπικές μας αξίες βρίσκονται διάχυτες ως καθημερινή πρακτική μέσα στην εταιρία μας και κυρίως πως οι άνθρωποί μας τις ακολουθούν και τις υποστηρίζουν πιο πιστά κι από εμένα! Η διάκριση αυτή λοιπόν ανήκει και σε καθέναν από τους ανθρώπους της GENESIS Pharma. Αυτοί αποτελούν τη μεγάλη δύναμη και το βασικό πυλώνα επιτυχίας της εταιρίας μας.

**Τι είναι αυτό που θεωρείτε ότι συνετέλεσε καθοριστικά στην ανακήρυξή σας σε πανευρωπαϊκό επίπεδο;**

Θεωρώ πως η Επιτροπή αξιολόγησε με ιδιαίτερη βαρύτητα το ότι μια αμι-

γώς ελληνική επιχείρηση κατάφερε σε μια περίοδο βαθύτατης κρίσης για τη χώρα και σε ένα ιδιαίτερα δυσμενές επιχειρηματικό και οικονομικό περιβάλλον να ανατρέψει, μέσω μιας σειράς επιτυχών χειρισμών της Διοίκησης, την εξαιρετικά κρίσιμη κατάσταση στην οποία βρέθηκε αλλά και να διασφαλίσει μια σταθερή πορεία βιώσιμης ανάπτυξης για την εταιρία.

Για να γίνω πιο συγκεκριμένος, η εταιρία μας, από το 2009 οπότε και ξεκίνησε το πρόγραμμα δημοσιονομικής προσαρμογής της χώρας, επηρεάστηκε σε τεράστιο βαθμό από το σύνολο των βιαιών μέτρων που έλαβε η Πολιτεία για τη μείωση της φαρμακευτικής δαπάνης, όπως οι οριζόντιες μειώσεις τιμών, οι εκπτώσεις, οι λίστες κ.λπ. Παράλληλα, αντιμετωπίζαμε την τεράστια καθυστέρηση στην αποπληρωμή των χρεών από τα Δημόσια Νοσοκομεία και τα ασφαλιστικά ταμεία, τα οποία αξίζει να αναφέρω πως μέχρι και το τέλος του 2012 ξεπερνούσαν τα 200 εκ. Το 2010 λάβαμε ομόλογα ελληνικού δημοσίου για την αποπληρωμή ληξιπρόθεσμων οφειλών των ετών 2008 και 2009, τα οποία, ως γνωστόν υπήχθησαν στο PSI, προκαλώντας στην εταιρία ζημιά 170 εκ.

Μέσα σε αυτό το δυσχερές περιβάλλον και παρά την εξαιρετικά κρίσιμη κατάσταση στην οποία βρεθήκαμε, καταφέραμε να επιβιώσουμε και να παρουσιάσουμε στο τέλος του 2012 θετικά ίδια κεφάλαια, διατηρώντας αμέριστη την εμπιστοσύνη των διεθνών συνεργατών μας και μάλιστα χωρίς να μειώσουμε στο ελάχιστο την ποιότητα των υπηρεσιών μας.

**Ποια είναι κατά την άποψή σας τα στοιχεία εκείνα που συνθέτουν την προσωπικότητα ενός στελέχους ή επιχειρηματία ώστε να θεωρηθεί Quality Leader;**

Κατ' αρχάς, ένας quality leader θα πρέπει να πιστεύει ειλικρινά και βαθιά στη φιλοσοφία της συνεχούς βελτίωσης. Δεύτερον, θα πρέπει να αναζητά τρόπους για να γίνεται ο ίδιος καλύτερος, ενεργώντας έτσι και ως παράδειγμα για τους ανθρώπους του. Και φυσικά θα πρέπει να έχει την ικανότητα να μεταδώσει, να «μεταγγίσει» τη φιλοσοφία της ποιότητας και της συνεχούς βελτίωσης σε όλο τον οργανισμό.

Συνολικά, ένας ικανός ηγέτης δεν αξιολογείται μόνο από τους στόχους που πετυχαίνει, αλλά και από τον τρόπο με τον οποίο το κατορθώνει. Ο ικανός ηγέτης έχει όραμα, είναι μπροστά από τις εξελίξεις ή προσαρμόζεται εύκολα σε αυτές - και κυρίως δεν επαναπαύεται.

**Πώς ορίζετε την Ποιότητα στην Genesis Pharma;**

Αν και ο ορισμός της ποιότητας συνήθως συνδέεται με κάποια παραγωγική διαδικασία ή με το τελικό προϊόν, στην GENESIS Pharma πιστεύουμε πως η ποιότητα θα πρέπει να είναι εμφανής σε όλο το φάσμα της επιχειρηματικής μας λειτουργίας και με αυτό το στόχο δουλεύουμε όλοι καθημερινά. Η κάθε επιχειρηματική μονάδα μέσα στην εταιρεία, θέτει επιμέρους στόχους συνεχούς βελτίωσης της απόδοσής της. Ξεκινώντας πρωτίστως από την άρτια διαχείριση των υψηλής ποιότητας φαρμακευτικών προϊόντων που διαθέτουμε στην ελληνική αγορά, στις υπηρεσίες μας προς την ιατρική και επιστημονική κοινότητα, στη σχέση με τους διεθνείς συνεργάτες μας, κατά την επιλογή των προμηθευτών μας, στην εξυπηρέτηση των πελατών μας, στη διαχείριση των πόρων μας αλλά και στη συνολική διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού μας, η υψηλή ποιότητα και η συνεχής βελτίωση είναι καθημερινό ζητούμενο.



**Ποιο θεωρείτε ότι είναι το ισχυρότερο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα της εταιρίας σας σε σχέση με την Ποιότητα;**

Η συνολική μας φιλοσοφία και δέσμευση προς την ποιότητα, όπως σας την ανέφερα προηγουμένως, αναγνωρίζεται καθημερινά από τους stakeholders μας από τους πελάτες μας, τους διεθνείς συνεργάτες, την ιατρική κοινότητα, τους προμηθευτές μας, τις τράπεζες, τους θεσμικούς φορείς και τις κανονιστικές αρχές. Το γεγονός αυτό έχει προσδώσει στην εταιρία το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα της δημιουργίας και διατήρησης μακροχρόνιων σχέσεων εμπιστοσύνης και αμοιβαίου οφέλους και έχει συντελέσει στην ενίσχυση της εταιρικής μας εικόνας και φήμης ως αξιόπιστου και υπεύθυνου συνεργάτη. Ιδιαίτερα κατά την περίοδο της κρίσης, οι ισχυροί δεσμοί εμπιστοσύνης και η ισχυρή εταιρική μας εικόνα λειτουργήσαν ως ασπίδα, αφού διατηρήσαμε

την αμέριστη στήριξη των διεθνών συνεργατών μας, οι οποίοι συνέχισαν να μας αποδεικνύουν έμπρακτα την εμπιστοσύνη τους, παρά την αρνητική εικόνα της χώρας επεκτείνοντας χρονικά τα συμβόλαιά τους αλλά και των τραπεζών επεκτείνοντας χρονικά τα δάνεια μας.

**Πώς συνδέεται η Ποιότητα με την εικόνα της εταιρίας σας;**

Η εικόνα μιας εταιρίας είναι άμεσα συνδεδεμένη με την αντίληψη που έχουν όλοι όσοι συνεργάζονται ή επηρεάζονται από τη λειτουργία της. Είναι λοιπόν βέβαιο πως όταν μια εταιρία κάνει καθημερινά πράξη τη δέσμευσή της στην ποιότητα, είναι σε θέση να χτίζει αλλά και να διατηρεί μια ισχυρή εταιρική εικόνα.

**Πώς σκοπεύετε να αξιοποιήσετε τη διάκριση αυτή για να προωθήσετε το στόχο της συνεχούς βελτίωσης της Ποιότητας σε κάθε επίπεδο;**

Ο στόχος μας για συνεχή βελτίωση είναι διαρκής. Η διάκριση αυτή έρχεται ως μια επιβράβευση της προσπάθειάς μας, ωστόσο, δεν μας εφησυχάζει. Αντιθέτως αποτελεί έμπνευση και κινητήρια δύναμη για να συνεχίσουμε να επιδιώκουμε το καλύτερο, εκπληρώνοντας το όραμά μας να καθιερωθούμε ως η καλύτερη φαρμακευτική εταιρία στην Ελλάδα.

**WHO IS WHO**

Διευθύνων Σύμβουλος και ιδρυτικό στέλεχος της GENESIS Pharma, ο κ. Κωνσταντίνος Ευριπίδης είναι Πρόεδρος της Λέσχης Επιχειρηματικότητας, αντιπρόεδρος του Δ.Σ. του Συνδέσμου Φαρμακευτικών Επιχειρήσεων Ελλάδος (ΣΦΕΕ), μέλος του Γενικού Συμβουλίου του ΣΕΒ, ιδρυτικό μέλος της Ελληνικής Εταιρείας Φαρμακευτικού Marketing και ιδρυτικό μέλος του Συλλόγου Αποφοίτων του London Business School στην Ελλάδα, κατέχοντας τη θέση του Προέδρου από το 2000.

Γεννήθηκε στη Λευκωσία το 1953. Είναι πτυχιούχος Οικονομικών της ΑΣΟ-ΕΕ και κάτοχος MBA του London Business School. Διαθέτει πολυετή και σημαντική πείρα στο χώρο του φαρμάκου, έχοντας διατελέσει διευθυντικό στέλεχος πολυεθνικών εταιριών.