

ΤΟΥ ΔΙΟΝΥΣΙΟΥ ΦΙΛΙΩΤΗ, ΠΡΟΕΔΡΟΥ ΣΦΕΕ

Η δεοντολογία ως στρατηγική υπέρβασης της κρίσης



Εκφράζονται πολλές θέσεις και εκτιμήσεις για το πώς μπορούν οι επιχειρήσεις να υπερβούν τις δυσκολίες και να αντιμετωπίσουν τους κινδύνους της οικονομικής κρίσης

Η αναζήτηση, ωστόσο, μιας «ιδανικής λύσης» παραμένει ουτοπική, καθώς σε κάθε περίπτωση τα δεδομένα είναι διαφορετικά, αλλά και γιατί έχει αποδειχθεί ότι η επιχειρηματική επιτυχία και η αντοχή στο χρόνο δεν επιτυγχάνεται με τακτικισμούς. Η διαχρονικότητα και η στέρεα πορεία προς το μέλλον ανεξάρτητα από τις αντιξοότητες των εποχών έχει ευθεία και άμεση σχέση με τις αρχές και τις αξίες που ενστερνίζεται και ακολουθεί εμπράκτως μία επιχείρηση, ένας επιχειρηματικός κλάδος, ένα κοινωνικό σύνολο. Οι αξίες και οι αρχές με τις οποίες λειτουργούμε, εφόσον συγκροτούν ένα «πλαίσιο δεοντολογίας» τότε μπορούν να μας προσφέρουν αξιοσημείωτη εξασφάλιση απέναντι στην αβεβαιότητα του μέλλοντος και τις δοκιμασίες που περικλείουν οι οικονομικές εξελίξεις.

Δεοντολογία: Ορθή επιχειρηματική πρακτική

Η δεοντολογία είναι ο ακρογωνιαίος λίθος επάνω στον οποίο στηρίζεται η υγιής, κραταιά και μακροπρόθεσμη επιχειρηματική προσφορά στην κοινωνία, αλλά και ο ίδιος ο πολιτισμός. Η δεοντολογία εκφράζει σαφείς αρχές αυτορρύθμισης και κανόνες ηθικά σωστής επιχειρηματικής συμπεριφοράς. Ωστόσο, η δεοντολογία δεν αποτε-

λεί απλά και μόνο μία ηθικοπλαστική έννοια, αλλά καταδεικνύει και ένα υψηλό βαθμό επιχειρηματικής ευφυΐας.

Ο ΣΦΕΕ είναι πρωτοπόρος στην Ελλάδα στη χάραξη και την ανάδειξη αρχών και κανόνων δεοντολογίας.

Οι πρωτοβουλίες μας στο πεδίο της δεοντολογίας αφορούν αφενός στο διαρκή εμπλουτισμό και την ανανέωση του Κώδικα Δεοντολογίας και αφετέρου την πιστή τήρησή του. Κάθε δραστηριότητα δεν μπορεί παρά να καθοδηγείται από αρχές και κανόνες, από ένα «πνεύμα δεοντολογίας», ωστόσο αυτή η «ηθική αναγκαιότητα» δεν μπορεί παρά να είναι πιο ισχυρή όταν αφορά σε κρίσιμους τομείς, όπως ο τομέας της υγείας. Ο Κώδικας Δεοντολογίας του ΣΦΕΕ, έτσι όπως υιοθετείται και εφαρμόζεται από τα μέλη μας προσδίδει κύρος και ενισχύει τον σεβασμό που απολαμβάνει ο κλάδος από την κοινωνία, την πολιτεία και τους άλλους επιχειρηματικούς φορείς. Αντίθετα, τα κρούσματα ατυχών και καταδικαστέων πρακτικών που εμφανίζονται στο χώρο της υγείας, αποτελούν μία ελάχιστη αρνητική και, συγχρόνως, θλιβερή εξαίρεση.

Η διπλή όψη της δεοντολογίας

Φροντίζουμε, ώστε οι θέσεις του ΣΦΕΕ για όλα τα θέματα, να αντικατοπτρίζουν την πίστη μας στη δεοντολογία, καθώς διέπονται από την αρχή της προαγωγής του κοινού συμφέροντος των πολιτών, της πολιτείας, των φαρμακευτικών επιχειρήσεων και των εργαζομένων εις αυτάς.

Με αυτό τον τρόπο, έχουμε καταστήσει τον ΣΦΕΕ και τις φαρμακευτικές επιχειρήσεις μέλη του ΣΦΕΕ ως παράγοντες σταθερότητας και υποστήριξης του συστήματος υγείας που απολαμβάνουν κύρος στις διαπραγματεύσεις με την πολιτεία και τους άλλους εταίρους του κλάδου.



Στιγμιότυπο από την πανηγυρική εκδήλωση για τη δημοσιοποίηση του Κώδικα Δεοντολογίας στην Ιατρική Ενημέρωση που διοργάνωσε ο ΣΦΕΕ τη Δευτέρα 29 Οκτωβρίου 2007 στο Μέγαρο Μουσικής Αθηνών.



Η έμφαση που προσδίδει ο ΣΦΕΕ στην τήρηση του Κώδικα Δεοντολογίας χαρακτηρίζεται από μία ισχυρή ηθική διάσταση, μία διάσταση ευθύνης απέναντι στο κοινωνικό σύνολο και την επιστημονική κοινότητα, ενώ η τήρησή του στον ιδιαίτερα ευαίσθητο χώρο της υγείας και του φαρμάκου αφενός λειτουργεί ως δικλίδα ασφαλείας για την καλύτερη επιχειρηματική στρατηγική και αφετέρου αποτελεί το εκέγχυο για τη χορήγηση της ενδεδειγμένης θεραπείας στον ασθενή.

Ωστόσο, θα πρέπει να επισημαν-

θεί ότι η δεοντολογία έχει πάντοτε δύο όψεις, ιδίως στα σύνθετα κοινωνικά συστήματα, όπου το έργο και η προσφορά ενός κλάδου επηρεάζεται και εξαρτάται από τις αποφάσεις και τις πράξεις ενός άλλου κλάδου ή και της ίδιας της πολιτείας. Στην περίπτωση του φαρμακευτικού κλάδου όλοι οι εμπλεκόμενοι φορείς αλλά και η πολιτεία οφείλουν να εφαρμόζουν αρχές και κανόνες που προάγουν δεοντολογικά σωστές συμπεριφορές, οι οποίες εξασφαλίζουν την άμεση πρόσβαση των πολιτών σε επώνυμα φάρμακα εγγυημένης αποτελεσματικότητας, ασφάλειας και ποιότητας. Δυστυχώς, αυτό δεν είναι πάντοτε κατανοητό από τους κρατούντες, ωστόσο η πρόοδος που έχει επιτευχθεί μέσα από διαδικασίες διαρκούς διαβούλευσης δεν είναι αμελητέα.

Το στοίχημα λοιπόν της διαχρονικότητας, της μακροπρόθεσμης βιωσιμότητας και τελικώς της επίτευξης του μέγιστου οφέλους σε βάθος χρόνου εξαρτάται από την προσοχή που αποδίδεται στη συμβολή μιας επιχείρησης και κατ' επέκταση ενός κλάδου στην πρόοδο της κοινωνίας.

Η τήρηση του Κώδικα Δεοντολογίας διασφαλίζει το μέλλον του κλάδου και προάγει τη συλλογική προσπάθεια για παροχή υψηλής ποιότητας ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης στον Έλληνα πολίτη. Ακριβώς γι' αυτό, η δεοντολογία ήταν, είναι και θα παραμείνει στο μέλλον, ως πυξίδα στην πορεία και την προσφορά του κλάδου μας στην κοινωνία.