



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΦΑΡΜΑΚΩΝ**

Μεσογείων 284
155 62 Χολαργός
Διεύθυνση: Ελέγχου Παραγωγής και
Κυκλοφορίας Προϊόντων (ΕΠΚΠ)

ΑΝΑΡΤΗΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ
Χολαργός, 12-1-2016
Αρ. Πρωτ. : 1500

Τμήμα: Ελέγχου Κυκλοφορίας
Πληροφορίες: Σ. Σταμάτη
Τηλέφωνο: 2132040283/435/527/540
Fax: 210 6549500
e-mail: market-surveillance@eof.gr

Προς
ΠΙΝΑΚΑ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

**ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΙΡΕΣΗ ΑΚΥΡΩΣΗΣ (ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ) ΤΗΣ ΤΑΙΝΙΑΣ ΓΝΗΣΙΟΤΗΤΑΣ
ΤΩΝ ΦΑΡΜΑΚΩΝ ΑΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΕΞΑΓΩΓΩΝ -**

Λαμβάνοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του ΝΔ 96/1973 (ΦΕΚ Α' 172) και ιδίως του άρθρου 19, όπως ισχύει.
2. Τις διατάξεις του Ν.1316/1983 (ΦΕΚ 3 Α' /11-1-1983), όπως ισχύει.
4. Το άρθρο 78 της Κ.Υ.Α. με αριθμ. ΔΥΓ3α/Γ.Π.32221/2013 (ΦΕΚ 1049 Β' /29-4-2013) περί «Εναρμόνισης της Ελληνικής νομοθεσίας προς την αντίστοιχη νομοθεσία της Ε.Ε. στον τομέα της παραγωγής και της κυκλοφορίας φαρμάκων που προορίζονται για ανθρώπινη χρήση, σε συμμόρφωση με την υπ. αριθμ.2001/83/ΕΚ Οδηγία «περί κοινοτικού κώδικα για τα φάρμακα που προορίζονται για ανθρώπινη χρήση» (L 311/28.11.2001), όπως ισχύει και όπως τροποποιήθηκε με την Οδηγία 2011/62/ΕΕ, όσον αφορά την πρόληψη της εισόδου ψευδεπίγραφων φαρμάκων στη νόμιμη αλυσίδα εφοδιασμού (L174/1.7.2011)».
5. Την υπ'αρ Αριθμ. ΔΥΓ3α/ΓΠ. 18243 (ΦΕΚ Β' 799/5-4-2013) «*Ηλεκτρονική υποβολή Στοιχείων Ταινίας Γνησιότητας Φαρμάκων*»
6. Την 96869/7-11-2014 ανάθεση της αρμοδιότητας που αφορά στην άδεια χονδρικής πώλησης φαρμακευτικών προϊόντων για ανθρώπινη χρήση.

Η παρούσα Εγκύκλιος αφορά στις επιστροφές των φαρμάκων από εξαγωγή- ενδοκοινοτική διακίνηση και μόνο.

Δεν αφορά στις επιστροφές που λαμβάνουν χώρα από φαρμακεία σε φαρμακαποθήκες / Εταιρεία (ΚΑΚ) κατά την εγχώρια διακίνηση των προϊόντων.

Καλούνται όλοι οι χονδρέμποροι φαρμακευτικών (φαρμακαποθήκες - πρατήρια - κέντρα διανομής) που έχουν πραγματοποιήσει εξαγωγή/ενδοκοινοτική διακίνηση και έχουν επιστροφές φαρμακευτικών προϊόντων και που επιθυμούν να τα επαναφέρουν ως εμπορεύσιμα στην εγχώρια αγορά, να ενημερωθούν για τη νέα διαδικασία επαναφοράς των ακυρωμένων δηλωθέντων ταινιών γνησιότητας.

Μέχρι σήμερα οι χονδρέμποροι πραγματοποιούσαν την **ηλεκτρονική** ακύρωση των ταινιών γνησιότητας για τα φάρμακα που διακινούσαν εκτός Ελλάδας, σε πραγματικό χρόνο, χωρίς να υπάρχει η δυνατότητα στο σύστημα για την επαναφορά της ταινίας, στις περιπτώσεις που τα προϊόντα επιστρέφονται από τον πελάτη του εξωτερικού και προορίζονται να διατεθούν στην ελληνική αγορά ή να επανεξαχθούν σε άλλο κράτος.

Με τη νέα επέκταση του πληροφοριακού συστήματος του ΕΟΦ είναι πλέον εφικτή η διαχείριση των επιστροφών των ταινιών γνησιότητας των φαρμακευτικών προϊόντων από εξαγωγή.

Νομική Βάση

Υπενθυμίζεται ότι από τις κατευθυντήριες γραμμές 2013/C 343/01 της 5ης Νοεμβρίου 2013 σχετικά με την **ορθή πρακτική διανομής φαρμάκων για ανθρώπινη χρήση (GDP)** ότι στις αρμοδιότητες του υπεύθυνου φαρμακοποιού του κατόχου άδειας χονδρικής πώλησης περιλαμβάνονται η απόφαση σχετικά με την τελική διάθεση των προϊόντων που επιστρέφονται, καθώς και η έγκριση όλων των επιστροφών φαρμάκων στο εμπορεύσιμο απόθεμα.

Ως εκ τούτου, προϋπόθεση αποτελεί ότι η αξιολόγηση για την καλή κατάσταση των προϊόντων έχει προηγηθεί της αίτησης για επαναφορά της ακυρωμένης ταινίας γνησιότητας και είναι ευθύνη του υπεύθυνου φαρμακοποιού της εκάστοτε φαρμακαποθήκης/πρατηρίου/κέντρου διανομής (για συντομία ο ενδιαφερόμενος) , που πραγματοποίησε την παραγγελία του φαρμάκου.

Προϋποθέσεις

- Η αίτηση υποβάλλεται μόνο ηλεκτρονικά από την ίδιο χονδρέμπορο που είχε ακυρώσει τις ταινίες των προϊόντων κατά την εξαγωγή τους και μόνο αυτή.
- Κατατίθεται ένα αίτημα ανά δελτίο αποστολής εξαγωγής.

Υποβολή αίτησης

Ο ενδιαφερόμενος υποβάλει την αίτηση μέσα από διαδικτυακή εφαρμογή στις online υπηρεσίες του ΕΟΦ, σύμφωνα με το συννημμένο παράρτημα :

ΟΔΗΓΙΕΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΙΡΕΣΗ ΑΚΥΡΩΣΗΣ ΤΑΙΝΙΑΣ ΓΝΗΣΙΟΤΗΤΑΣ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ «ΑΠΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΤΑΙΝΙΑΣ ΓΝΗΣΙΟΤΗΤΑΣ – ΕΝΔΟΚΟΙΝΟΤΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΚΑΙ ΕΞΑΓΩΓΕΣ

Σημείωση: Οι συννημμένες οδηγίες χρήσης είναι διαθέσιμες και online στην εφαρμογή, με την ενεργοποίηση του αγγλικού ερωτηματικού στο πάνω αριστερό μέρος της οθόνης.

Κάθε αίτημα, που περιλαμβάνει όλους του σειριακούς αριθμούς για επαναφορά και τα απαραίτητα δικαιολογητικά, λαμβάνει αριθμό πρωτοκόλλου με αυτόματο τρόπο από το σύστημα.

Επεξεργασία αιτήματος

Ο ενδιαφερόμενος έχει τη δυνατότητα να παρακολουθεί όλη την πορεία του αιτήματος, από το σύστημα του ΕΟΦ.

Η επεξεργασία του αιτήματος για την αποδοχή ή μη των υποβληθέντων ταινιών θα γίνεται από το Τμήμα Ελέγχου Κυκλοφορίας Δ/νση ΕΠΚΠ απ' όπου και θα πραγματοποιείται τελικά η αναίρεση της ακύρωσης.

Για το σκοπό αυτό λαμβάνονται υπόψη τα υποβληθέντα δικαιολογητικά και οι προϋποθέσεις καλής διάθεσης και κυκλοφορίας του προϊόντος.

Η επεξεργασία του κάθε αιτήματος θα γίνεται μέσα σε **χρονικό περιθώριο 15 ημερών**, από την ολοκλήρωση του αιτήματος ως προς τα δικαιολογητικά.

Παλαιότερα αιτήματα σε εκκρεμότητα

Διευκρινίζεται ότι όσες εταιρείες είχαν υποβάλλει ήδη αιτήματα επιστροφών στο ΤΕΚ, καλούνται να τα υποβάλλουν ξανά ηλεκτρονικά, σύμφωνα με την παρούσα, προκειμένου να πληρούνται τα κριτήρια της αίτησης.

Σχετικά με τα λάθη που προκύπτουν από την ακύρωση της ταινίας γνησιότητας, στο στάδιο της εξαγωγής του φαρμάκου.

Έχει παρατηρηθεί συχνά να ακυρώνεται μια ταινία γνησιότητας για εξαγωγή του φαρμάκου και στη συνέχεια η ταινία αυτή να εμφανίζεται σε ελληνικό φαρμακείο που προσπαθεί να εκτελέσει τη συνταγή. Όπως είναι κατανοητό, η συνταγή δεν μπορεί να εκτελεστεί, προς ταλαιπωρία του φαρμακοποιού και του ασθενούς.

Σε μια τέτοια περίπτωση, ο χονδρέμπορος που ευθύνεται για τη λάθος ακύρωση -η οποία θεωρείται παράβαση των διατάξεων καλής διάθεσης και κυκλοφορίας- καλείται να αντικαταστήσει το φάρμακο στο συγκεκριμένο φαρμακείο.

Υπενθυμίζεται ότι κατά το στάδιο της «ακύρωσης» υπάρχει το περιθώριο των τριών ωρών για επανέλεγχο και διόρθωση σφαλμάτων από πλευράς φαρμακαποθήκης.

Διευκρινίζεται επίσης ότι η αναίρεση της ακύρωσης των επιστραφέντων προϊόντων είναι υποχρεωτική, ακόμη και αν τα προϊόντα προορίζονται για νέα εξαγωγή/ενδοκοινοτική διακίνηση.

Με την καθιέρωση σύγχρονου συστήματος καταχώρησης και παρακολούθησης των ταινιών γνησιότητας εξασφαλίζεται η παρακολούθηση της αυθεντικότητας και της διακίνησης των φαρμακευτικών προϊόντων. Οποιαδήποτε εξαίρεση ακυρώνει τη φιλοσοφία και το πνεύμα αυτής της διαδικασίας.

Η Πρόεδρος ΔΣ/ΕΟΦ

ΑΝΤΩΝΙΟΥ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ

Εσωτερική διανομή

- Γραφείο Προέδρου
- Δ/ση Ελέγχου Παραγωγής & Κυκλοφορίας Προϊόντων (ΕΠΚΠ)
- Τμήμα Επιθεώρησης
- Τμήμα Ελέγχου Κυκλοφορίας
- ΠΑΚΑΕΠ

Ακολουθεί πίνακας αποδεκτών και παράρτημα με τις Οδηγίες για το Χρήστη της εφαρμογής

(οι αποδέκτες που παραλαμβάνουν την παρούσα ταχυδρομικά, παρακαλούνται να αναζητήσουν τις οδηγίες στην ιστοσελίδα του ΕΟΦ – www.eof.gr, πληροφορίες για επαγγελματίες)

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

A/A	ΑΠΟΔΕΚΤΗΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
-----	-----------	-----------

Για ενημέρωση των μελών τους :		
	ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΦΑΡΜΑΚΑΠΟΘΗΚΑΡΙΩΝ	Βεραντζέρου 34, Αθήνα, ΤΚ 10432 Fax: 210.5221762
	Ο.Σ.Φ.Ε.	Μπουμπουλίνας 5 173-43 , Αγ. Δημήτριος osfe@otenet.gr
	ΣΦΕΕ	Κηφισίας 280 & Αγγρινίου 3, 15232 Χαλάνδρι FAX: 2106891060
	ΠΕΦ	Κηφισίας 324, 15451 Ν. Ψυχικό FAX: 2105247139
	ΣΑΦΕΕ	Τ.Θ. 52894, 14610 Ν. Ερυθραία FAX: 210 8071573
	ΕΦΕΧ	FAX: 210 6197141
	ΜΗ ΜΕΛΗ : - ΙΦΕΤ, FAX: 210 6039640 - VIOFAR, FAX : 210 2461937 - PHARMA CHEMIE, FAX: 2310 256057 - LEOVAN, FAX : 210 9614945 - ΑΔΗ ΦΑΡΜ, FAX : 210 5224184 - IPSEN, FAX : 210 9887911 - DOCTUM , FAX : 210 6643614 - MEDICHROM, FAX : 210 6020118 - MEDIPLANTS, FAX : 23210 97963 - PHARMA CARE, FAX : 210 2887520 - ΒΙΟΣΤΑΜ FAX : 210 7790882 - PROCTER & GAMBLE, FAX : 210 8764114 - NI-THE, FAX : 210 6643895 - ΦΑΡΜΕΞ, FAX : 210 5144279 - ΖΑΡΜΠΗ, FAX: 210 6447012 - VOCATE, FAX: 210 9646582 - VELKA HELLAS, FAX: 210 6776552 - ΒΟΤΑΝΙΑΦΑΡΜ/ΚΗ, FAX: 210 6822348 - ΠΑΠΑΕΛΛΗΝΑΣ, FAX: 210 6626210 - PIERRE FABRE ΕΛΛΑΣ , FAX: 210 7798139 - COUP ABEE, FAX: 2109760837 - UNI-PHARMA S.A., FAX: 2108078907 (e-mail: unipharma@uni-pharma.gr) - INTERMED S.A., FAX: 2106253906 (e-mail: itermed@intermed.com.gr)	

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΤΗΣ ΕΓΚΥΚΛΙΟΥ ΑΡ. ΠΡΩΤ. 1500 /12-1-2016

ΟΔΗΓΙΕΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΙΡΕΣΗ ΑΚΥΡΩΣΗΣ ΤΑΙΝΙΑΣ ΓΝΗΣΙΟΤΗΤΑΣ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ «ΑΠΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΤΑΙΝΙΑΣ ΓΝΗΣΙΟΤΗΤΑΣ – ΕΝΔΟΚΟΙΝΟΤΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΚΑΙ ΕΞΑΓΩΓΕΣ»

Ο χρήστης επιλέγει την ίδια εφαρμογή που χρησιμοποιεί για να ακυρώσει τις σειριακές αριθμήσεις που φέρουν οι συσκευασίες των φαρμάκων που εξάγονται ή διακινούνται ενδοκοινοτικά, με τους ίδιους Κωδικούς Πρόσβασης που ήδη διαθέτει. Κάθε Αίτημα επαναφοράς ακυρωμένων σειριακών αριθμήσεων ταινιών γνησιότητας περιλαμβάνει τις σειριακές αριθμήσεις, τα απαραίτητα δικαιολογητικά, και ορίζεται ανά Δελτίο Αποστολής Εξαγωγής.

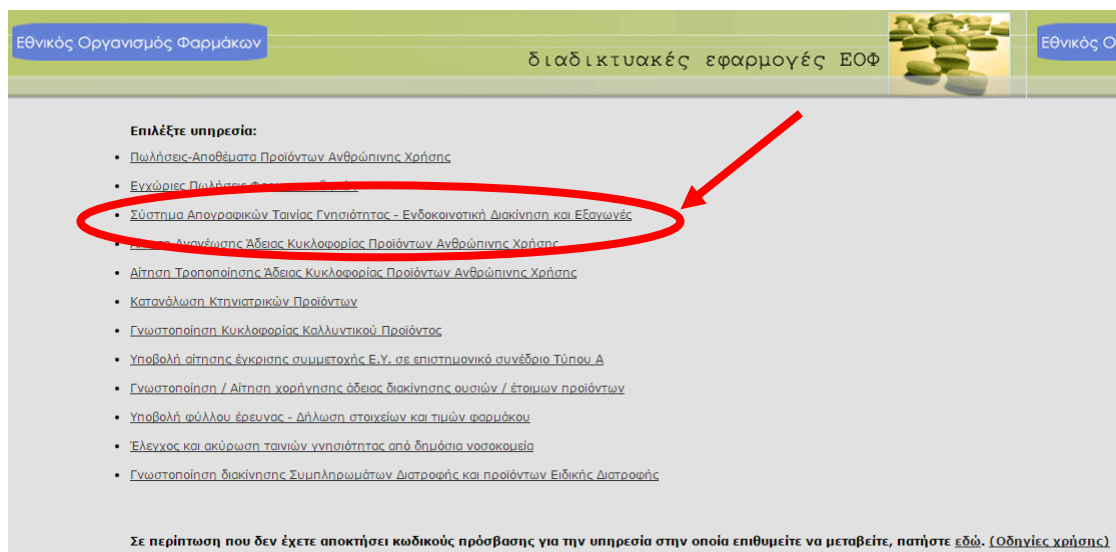
Βήμα 1: στην Διαδικτυακή Πύλη του ΕΟΦ www.eof.gr, επιλέγει «ON LINE ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ»

The screenshot shows the homepage of the National Organization for Medicines (ΕΟΦ). The main navigation bar includes: Αρχή, Οργανισμός, Ανθρώπινα, Κτηνιατρικά, Καλλυντικά, Ιατροτεχνολογικά, Τρόφιμα-Βιοκόττα, and Επικοινωνία. A search bar is located at the top right. Below the navigation bar, there are several news and information sections. A red circle highlights the 'On-line υπηρεσίες' link in the left sidebar menu. The main content area displays 'Ανακοινώσεις για επαγγελματίες προϊόντων ανθρώπινης χρήσης' and 'Ανακοινώσεις του Οργανισμού' with associated tables of announcements.

Όνομα	Περιγραφή	Ημερομηνία δημοσίευσης
Επιστημονικές εκδηλώσεις	Στοιχεία αιτήσεων συμμετοχής Ε.Υ. σε εκδηλώσεις εξωτερικού (μηνός Νοεμβρίου) Εγκριθείσες αιτήσεις	7/12/2015 10:04 πμ
Επιστημονικές εκδηλώσεις	Στοιχεία αιτήσεων τύπου Β',Γ' (Μηνός Νοεμβρίου) Για να κατεβάσετε το αρχείο πατήστε ...	7/12/2015 9:51 πμ
Πρόσκληση προς κατόχους Άδειας Χονδρικής Πώλησης φαρμάκων	Παροχή στοιχείων – Καταχώριση στην ευρωπαϊκή βάση EudraGMDP Για να δείτε την πρόσκληση, πατήστε	24/11/2015 1:20 μμ
Επιστημονικές εκδηλώσεις	Στοιχεία αιτήσεων τύπου Α' (Μηνός Σεπτεμβρίου) Για να κατεβάσετε το αρχείο πατήστε	11/11/2015 10:03 πμ
Επιστημονικές εκδηλώσεις	Στοιχεία αιτήσεων συμμετοχής Ε.Υ. σε εκδηλώσεις εξωτερικού (μηνός Οκτωβρίου) Εγκριθείσες αιτήσεις	5/11/2015 10:41 πμ

Όνομα	Περιγραφή	Ημερομηνία δημοσίευσης
Ανακοίνωση για CESP	Από σήμερα Δευτέρα 7-12-2015 εφαρμόζοντας αρχικά ένα πιλοτικό πρόγραμμα, ο ΕΟΦ αρχίζει να υποδέχεται αιτήσεις έγκρισης, τροποποίησης και ...	7/12/2015 11:47 πμ
Αντιμολόγηση φαρμακευτικών προϊόντων Οκτωβρίου-Νοεμβρίου 2015 - Προτεινόμενες τιμές προς Υπουργείο Υγείας (20-11-2015)	Σε συνέχεια προηγούμενων σχετικών αναρτήσεων μας (13-15 Νοεμβρίου 2015), αναρτώνται σήμερα 20-11-2015 στην ιστοσελίδα του ΕΟΦ οι τελικές προτεινόμενες ...	20/11/2015 8:47 μμ
Εκτέλεση προϋπολογισμού ΕΟΦ 102015	Για να κατεβάσετε το σχετικό αρχείο, πατήστε	16/11/2015 1:33 μμ
Αντιμολόγηση φαρμακευτικών προϊόντων Οκτωβρίου-Νοεμβρίου 2015 (Δημόσια διαβούλευση - Χρόνος λήξης για την Υποβολή Παρατηρήσεων)	Σε συνέχεια των από 13-11-2015 και 14-11-2015 αναρτήσεων για την αντιμολόγηση των Φαρμακευτικών Προϊόντων, σας ενημερώνουμε ότι η ηλεκτρονική εφαρμογή για ...	15/11/2015 4:12 μμ
	Σε συνέχεια της από 12-11-2015 ανάρτησης για την αντιμολόγηση των	

Βήμα 2: Στη συνέχεια επιλέγει «Σύστημα Απογραφικών Ταινίας Γνησιότητας – Ενδοκοινοτική Διακίνηση και Εξαγωγές».



Εθνικός Οργανισμός Φαρμάκων

διαδικτυακές εφαρμογές ΕΟΦ

Εθνικός Ορ

Επιλέξτε υπηρεσία:

- Πωλήσεις-Αποθέματα Προϊόντων Ανθρώπινης Χρήσης
- Εγκρίσεις Πωλήσεων Φαρμάκων
- **Σύστημα Απογραφικών Ταινίας Γνησιότητας - Ενδοκοινοτική Διακίνηση και Εξαγωγές**
- Διαδικασία Ανανέωσης Άδειας Κυκλοφορίας Προϊόντων Ανθρώπινης Χρήσης
- Αίτηση Τροποποίησης Άδειας Κυκλοφορίας Προϊόντων Ανθρώπινης Χρήσης
- Κατανάλωση Κτηνιατρικών Προϊόντων
- Γνωστοποίηση Κυκλοφορίας Καλλυντικού Προϊόντος
- Υποβολή αίτησης έγκρισης συμμετοχής Ε.Υ. σε επιστημονικό συνέδριο Τύπου Α
- Γνωστοποίηση / Αίτηση χορήγησης άδειας διακίνησης ουσιών / έτοιμων προϊόντων
- Υποβολή φύλλου έρευνας - Δήλωση στοιχείων και τιμών φαρμάκου
- Έλεγχος και ακύρωση ταινιών γνησιότητας από δημόσια νοσοκομεία
- Γνωστοποίηση διακίνησης Συμπληρωμάτων Διατροφής και προϊόντων Ειδικής Διατροφής

Σε περίπτωση που δεν έχετε αποκτήσει κωδικούς πρόσβασης για την υπηρεσία στην οποία επιθυμείτε να μεταβείτε, πατήστε [εδώ](#). (Οδηγίες χρήσης)


Βήμα 3: Ο χρήστης εισάγει τους κωδικούς πρόσβασης που ήδη χρησιμοποιεί για να δηλώσει τις «Ακυρώσεις».

▼ Πύλη εξυπηρέτησης εταιρειών



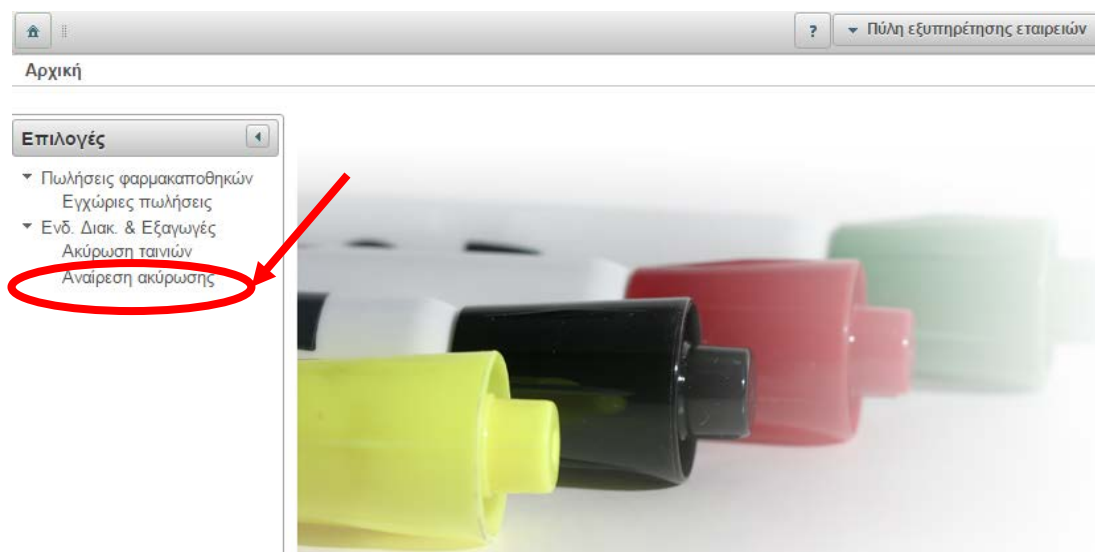
Όνομα χρήστη (υποχρεωτικό)

Συνθηματικό (υποχρεωτικό)

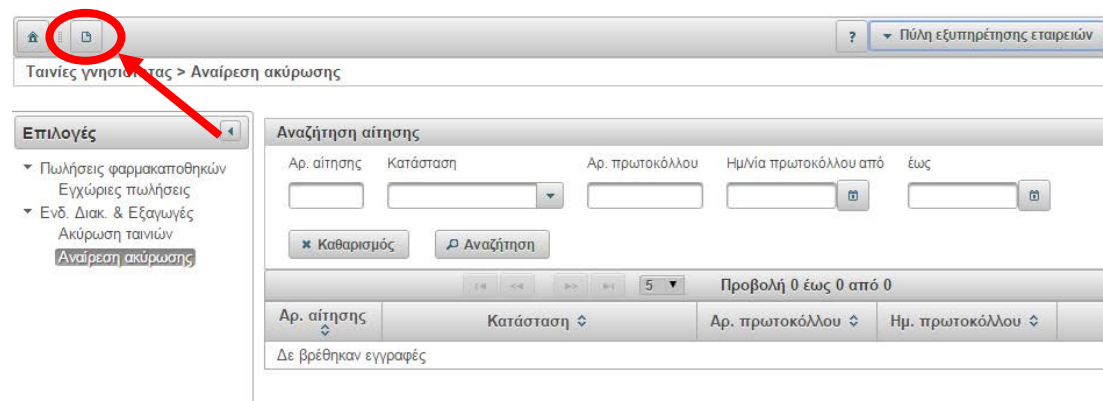
 Σύνδεση

[Αν δεν έχετε λογαριασμό, πατήστε εδώ](#)

Βήμα 4: Στο Μενού των «Επιλογών», ο χρήστης επιλέγει «Αναίρεση Ακύρωσης».



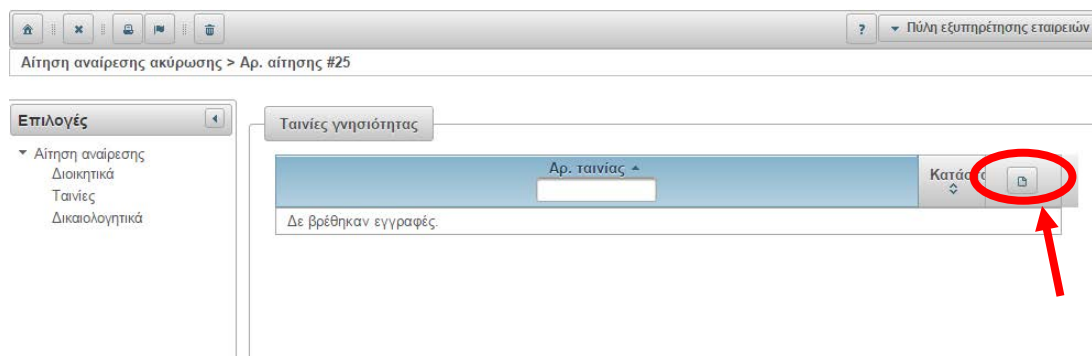
Βήμα 5: Στο πάνω αριστερά μέρος της οθόνης, ο χρήστης πατά το πλήκτρο «Νέα Εγγραφή» για την δημιουργία νέας αίτησης.



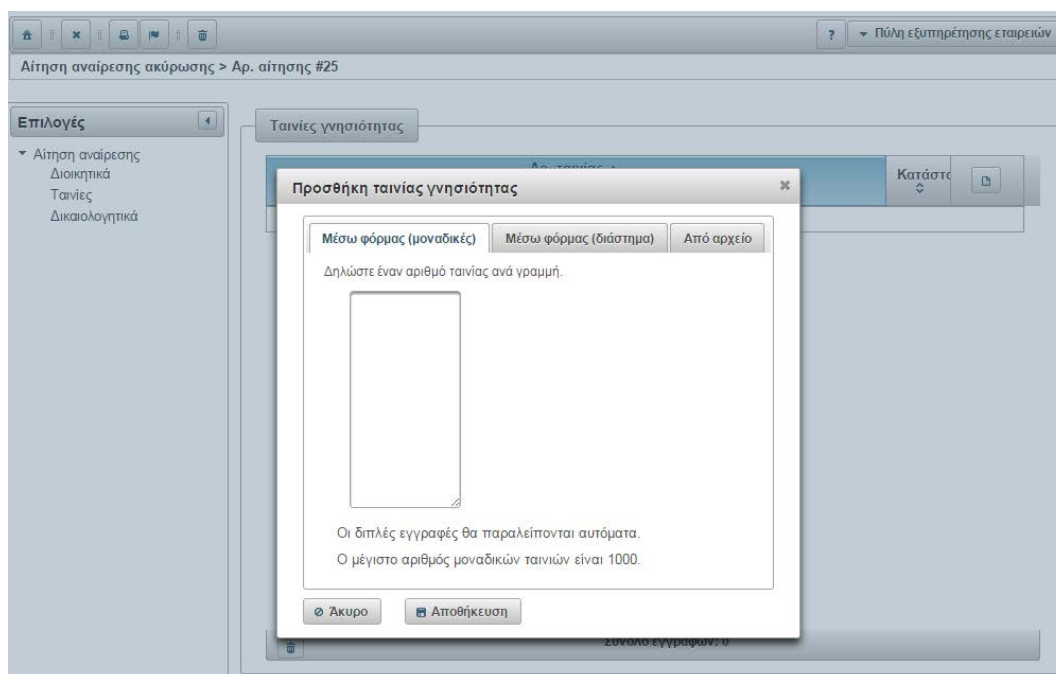
Βήμα 6: Δημιουργείται νέα αίτηση, που παραμένει στην κατάσταση «Πρόχειρη», μέχρι ο χρήστης να συμπληρώσει όλη την απαιτούμενη πληροφορία ανά αίτημα και να ολοκληρώσει την υποβολή του αιτήματός του. Ο χρήστης πατά την επιλογή «Ταινίες».



Βήμα 7: Ο χρήστης πατά το πλήκτρο στα δεξιά για εισαγωγή ταινιών.



Βήμα 8: Ανοίγει η φόρμα «Προσθήκη Ταινίας Γνησιότητας». Ο χρήστης μπορεί να εισάγει σειριακές αριθμήσεις των ταινιών προς επαναφορά είτε με την καρτέλα «Μέσω Φόρμας (μοναδικές)», είτε με την καρτέλα «Μέσω φόρμας (διάστημα)», είτε με την καρτέλα «Από αρχείο» με αναφόρτωση (upload) σειριακού αρχείου (csv) .



Βήμα 9: Ο χρήστης επιλέγει στο αριστερό μενού την επιλογή «Δικαιολογητικά» (βέλος 1) για την αναφόρτωση στο σύστημα έξι (6) σχετικών δικαιολογητικών εγγράφων (σε μορφή pdf ή doc), που είναι υποχρεωτικά για την εξέταση του αιτήματος:

1. Δελτίο Αποστολής - Τιμολόγιο αρχικής Εξαγωγής.
2. Packing List αρχικής Εξαγωγής.
3. Πιστωτικό Επιστροφής.
4. Packing List Επιστροφής.
5. Αναφορά Αξιολόγησης του Υπευθύνου Φαρμακοποιού για την καταλληλότητα των προϊόντων. (Ως υπεύθυνη δήλωση)

Προαιρετικά μπορεί να ζητηθούν:

6. Στοιχεία από Data logger για θερμοευαίσθητα προϊόντα
7. Λόγος επιστροφής (πχ. επιστολή του πελάτη που επιστρέφει)

Επίσης μπορούν να αναφορτωθούν στο σύστημα και δύο (2) επιπλέον δικαιολογητικά, φωτογραφία και data logger, εφόσον αυτά απαιτούνται ανά περίπτωση.

Ο χρήστης πατά το πλήκτρο κάτω δεξιά (βέλος 2) για την φόρτωση καθενός εγγράφου.

Αίτηση αναίρεσης ακύρωσης > Αρ. αίτησης #26

Επιλογές

- ▼ Αίτηση αναίρεσης
 - Διοικητικά
 - Ταινίες
 - Δικαιολογητικά**

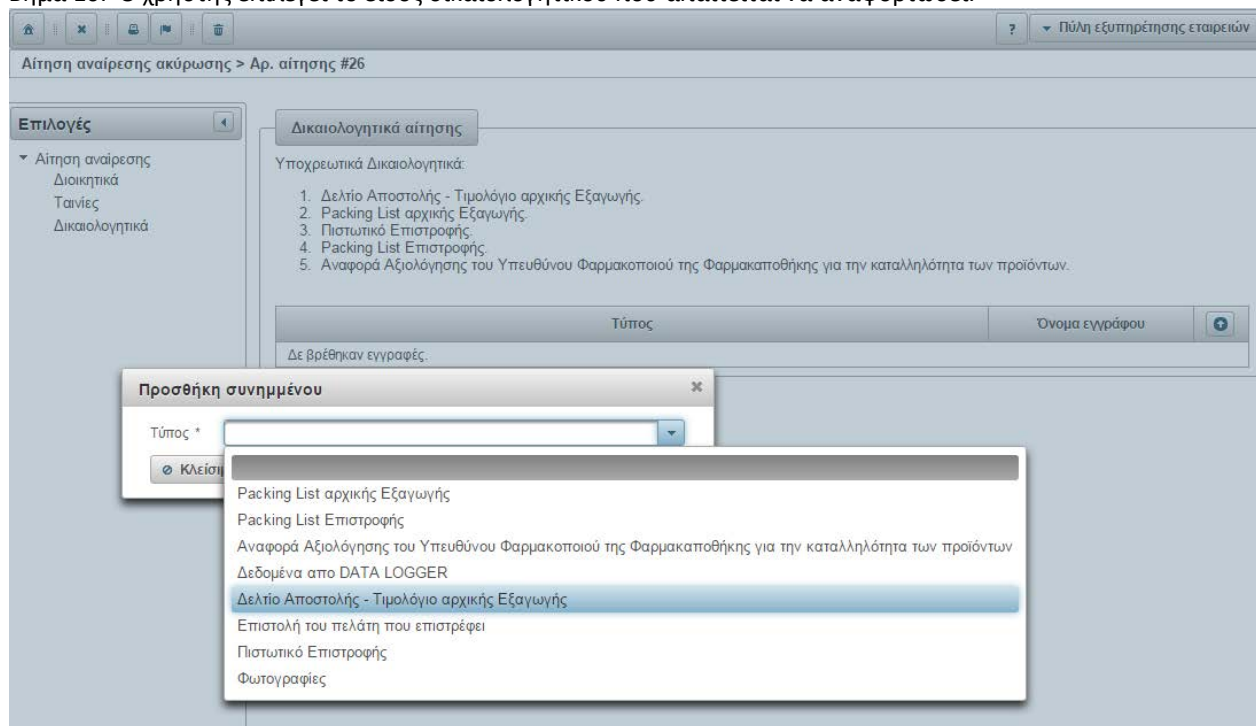
Δικαιολογητικά αίτησης

Υποχρεωτικά Δικαιολογητικά:

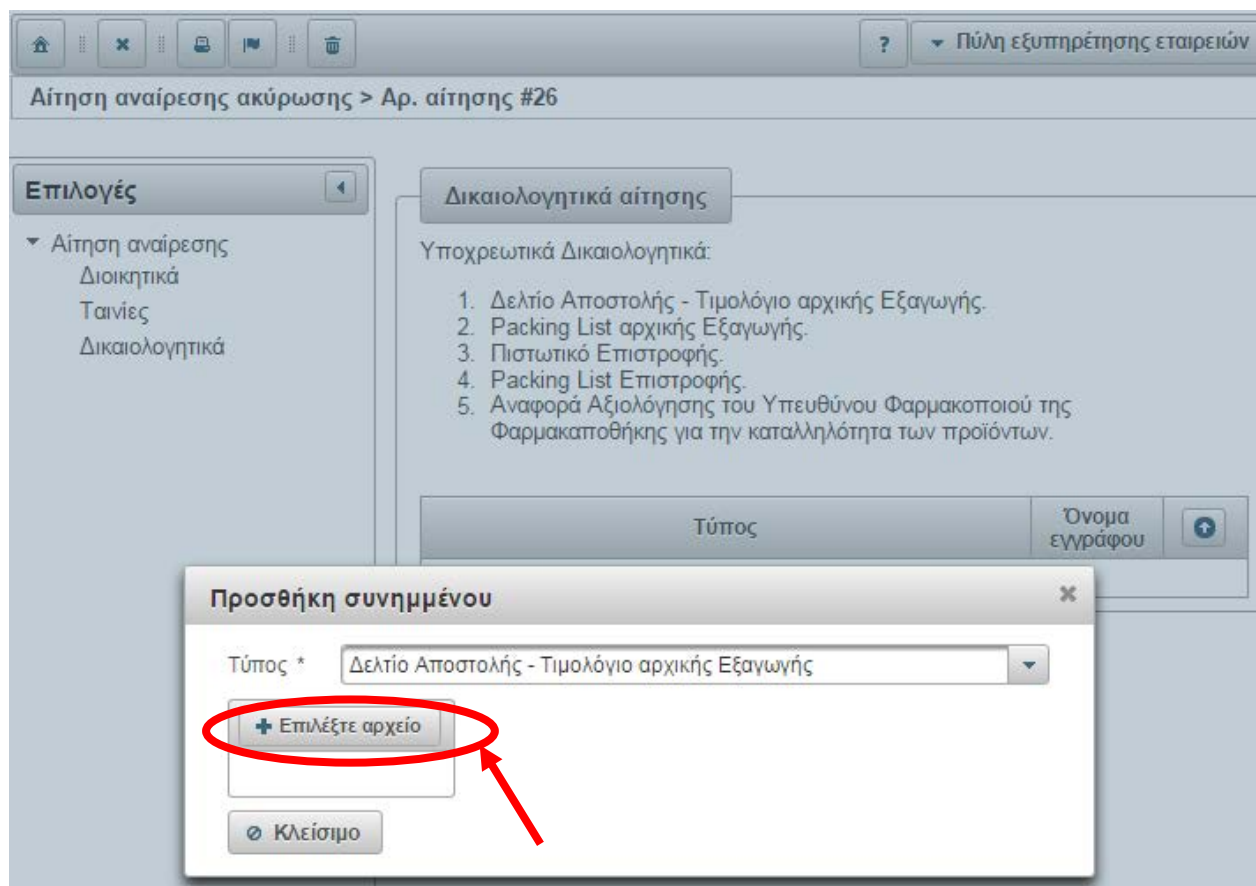
1. Δελτίο Αποστολής - Τιμολόγιο αρχικής Εξαγωγής.
2. Packing List αρχικής Εξαγωγής.
3. Πιστωτικό Επιστροφής.
4. Packing List Επιστροφής.
5. Αναφορά Αξιολόγησης του Υπευθύνου Φαρμακοποιού της Φαρμακαποθήκης για την καταλληλότητα των προϊόντων.

Τύπος	Όνομα εγγράφου
Δε βρέθηκαν εγγραφές.	

Βήμα 10: Ο χρήστης επιλέγει το είδος δικαιολογητικού που απαιτείται να αναφορτώσει.



Βήμα 11: Ο χρήστης πατά το πλήκτρο «Επιλέξτε αρχείο» και από το παράθυρο που ανοίγει επιλέγει το αρχείο που θέλει να αναφορτώσει. Μόλις τελειώσει η φόρτωση επιτυχώς, ο χρήστης πατά το πλήκτρο «κλείσιμο».



Βήμα 12: Μετά το τέλος της αναφόρτωσης αρχείου, εμφανίζεται η παρακάτω οθόνη με τα αρχεία που έχουν αναφορτωθεί. Αν ο χρήστης επιθυμεί να διαγράψει κάποιο από αυτά, πατά το πλήκτρο δεξιά

Αίτηση αναίρεσης ακύρωσης > Αρ. αίτησης #26


Επιλογές

- Αίτηση αναίρεσης
 - Διοικητικά
 - Ταινίες
 - Δικαιολογητικά

Δικαιολογητικά αίτησης

Υποχρεωτικά Δικαιολογητικά:

1. Δελτίο Αποστολής - Τιμολόγιο αρχικής Εξαγωγής.
2. Packing List αρχικής Εξαγωγής.
3. Πιστωτικό Επιστροφής.
4. Packing List Επιστροφής.
5. Αναφορά Αξιολόγησης του Υπευθύνου Φαρμακοποιού της Φαρμακαποθήκης για την καταλληλότητα των προϊόντων.

Τύπος	Όνομα εγγράφου	
Δελτίο Αποστολής - Τιμολόγιο αρχικής Εξαγωγής	ΕΝΑΡΞΗΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ print screen.docx	

Βήμα 13: Στην επιλογή «Διοικητικά», ο χρήστης βλέπει την κατάσταση της αίτησής του.

Αίτηση αναίρεσης ακύρωσης > Αρ. αίτησης #25

Επιλογές

- Αίτηση αναίρεσης
 - Διοικητικά
 - Ταινίες
 - Δικαιολογητικά

Γενικά στοιχεία

Αρ. αίτησης 25
Κατάσταση **Πρόχειρη**

Αρ. πρωτ.
Ημ. πρωτ.

Βήμα 14: Ο χρήστης πατά το πλήκτρο υποβολή για να υποβάλει την αίτησή του (βέλος 3). Κατόπιν υποβάλλει οριστικά το αίτημα στον Οργανισμό και τότε η κατάσταση του μεταβάλλεται σε «Υποβλήθηκε». Κατά την οριστική υποβολή, γίνεται σύνδεση με την εφαρμογή του γενικού Πρωτοκόλλου του Οργανισμού και λαμβάνεται αυτόματα ο επόμενος Αριθμός του γενικού Πρωτοκόλλου. Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να εκτυπώσει την αίτησή του (βέλος 2) ή να την διαγράψει (βέλος 4). Επίσης μπορεί να επιστρέψει στην αρχική σελίδα (βέλος 1)

Αίτηση αναίρεσης ακύρωσης > Αρ. αίτησης #25

Επιλογές

- Αίτηση αναίρεσης
 - Διοικητικά
 - Ταινίες
 - Δικαιολογητικά

Γενικά στοιχεία

Αρ. αίτησης 25
Κατάσταση **Πρόχειρη**

Αρ. πρωτ.
Ημ. πρωτ.

Βήμα 15: Μετά την υποβολή μιας αίτησης, ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να παρακολουθεί την πορεία της εξέλιξης του αιτήματός του ανά πάσα στιγμή, μέσα από το ίδιο περιβάλλον. Με την επιλογή «Αναίρεση ακύρωσης» (βέλος 1), εμφανίζονται όλες οι αιτήσεις του χρήστη στο κεντρικό παράθυρο. Πατώντας το πλήκτρο στα δεξιά κάθε αίτησης (βέλος 2), ο χρήστης βλέπει τις λεπτομέρειες της κάθε αίτησης.

Ταινίες γνησιότητας > Αναίρεση ακύρωσης

Επιλογές

- Πωλήσεις φαρμακαποθηκών
- Εγχώριες πωλήσεις
- Ενδ. Διακ. & Εξαγωγές
- Ακύρωση ταινιών
- Αναίρεση ακύρωσης**

Αναζήτηση αίτησης

Αρ. αίτησης Κατάσταση Αρ. πρωτοκόλλου Ημ/νία πρωτοκόλλου από έως

Προβολή 1 έως 5 από 10

Αρ. αίτησης	Κατάσταση	Αρ. πρωτοκόλλου	Ημ. πρωτοκόλλου
23	Πρόχειρη		
24	Πρόχειρη		
25	Πρόχειρη		
8	Πρόχειρη		
26	Πρόχειρη		

Για οποιαδήποτε διευκρίνιση σχετικά με τη λειτουργία της εφαρμογής, οι φαρμακαποθήκες μπορούν να επικοινωνούν με τη Δ/νση Οργάνωσης και Πληροφορικής, κ. Μ. Μοθωναίου τηλ. 2132040284 και email: mmothoneou@eof.gr

