



ΕΛΛΑΔΑ | 15



Οι γιατροί έχουν εκδώσει πάνω από 50.000 συνταγές και 40.000 παραπεμπτικά, ανέφερε ο υπ. Υγείας, Αδωνης Γεωργιάδης.



ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΣΗ

Τεχνικά προβλήματα λόγω αναβάθμισης

Σημαντικές δυσκολίες δηλώνουν ότι αντιμετώπισαν γιατροί και ασθενείς την πρώτη ημέρα λειτουργίας της νέας πλατφόρμας ηλεκτρονικής συνταγογράφησης της ΗΔΙΚΑ, που ενεργοποιήθηκε το πρωί της Δευτέρας.

Ο Ιατρικός Σύλλογος Αθηνών (ΙΣΑ), ο οποίος μάλιστα προσέφυγε με εξώδικο κατά της ΗΔΙΚΑ ασκώντας πιέσεις για να λυθούν τα προβλήματα, καταγγέλλει το σύστημα ως «μη λειτουργικό», ενώ δηλώνει ότι αναμένει επίσημες οδηγίες για την αποκατάσταση των δυσκολιών.

Μετ' εμποδίων

Σύμφωνα με πληροφορίες του «Ε.Τ.», τα προβλήματα εντοίστηκαν κυρίως σε δημόσιες δομές, όπως νοσοκομεία και Κέντρα Υγείας. Πολλοί γιατροί δυσκολεύονται να εισέλθουν στο νέο σύστημα, καθώς το προηγούμενο πρόγραμμα έχει απενεργοποιηθεί, χωρίς να έχουν ακολουθήσει τις απαραίτητες διαδικασίες διαγραφής του ιστορικού και των cookies από τον φυλλομετρητή τους.

Γιατροί δυσκολεύονται να εισέλθουν στο νέο σύστημα, καθώς το προηγούμενο πρόγραμμα απενεργοποιήθηκε

ΓΙΑΝΝΑ ΣΟΥΛΑΚΗ
gsoulaki@e-typos.com

Η πρόεδρος της ΗΔΙΚΑ, κ. Νίκη Τσούμα, διαβεβαίωσε ότι το σύστημα λειτουργεί κανονικά και τα προβλήματα οφείλονται στη μη σωστή προετοιμασία των χρηστών. «Το σύστημα δεν έχει καταρρεύσει, αλλά υπάρχουν δυσκολίες ως προς τον τρόπο λειτουργίας του», ανέφερε μιλώντας στον «Ε.Τ.». Παράλληλα εκδόθηκαν και οδηγίες για την επίλυση των τεχνικών ζητημά-

των μέσω της ιστοσελίδας <https://www.e-prescription.gr/portal/>. Ο υπουργός Υγείας, Αδωνης Γεωργιάδης, υποστήριξε ότι η πλατφόρμα λειτουργεί ομαλά, σημειώνοντας ότι από την έναρξή της, το Σάββατο 18 Ιανουαρίου 2025, έχουν εκδοθεί πάνω από 50.000 συνταγές και 40.000 παραπεμπτικά.

Η νέα διαδικασία εντάσσεται στο πλαίσιο αναβάθμισης των ψηφιακών συστημάτων ΗΔΙΚΑ για τη βελτίωση των υπηρεσιών υγείας και την καταπολέμηση ψευδεδιγήρων

φαρμάκων. Επίσης, στις 9 Φεβρουαρίου αναμένεται να εναρμονιστεί με τα αντίστοιχα συστήματα της Ευρώπης και θα διασυνδεθεί με το σύστημα επαλήθευσης φαρμάκων του Ελληνικού Οργανισμού Επαλήθευσης Φαρμάκων (ΗΜΒΟ).

Ο υπουργός Υγείας, Αδωνης Γεωργιάδης, έχει τονίσει πως η σύνδεση με το ΗΜΒΟ και η συμμόρφωση με την ευρωπαϊκή οδηγία καθιστούν αναγκαία την άμεση εφαρμογή του συστήματος, για αυτό και δεν δόθηκε νέα παράταση.

Συστάσεις

Η ΗΔΙΚΑ είχε αποστείλει οδηγίες στους γιατρούς, προτείνοντας:

- ▶ Διαγραφή ιστορικού περιήγησης.
- ▶ Διαγραφή cookies.
- ▶ Σύνδεση εκ νέου στην πλατφόρμα μέσω του μενού «Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση».

Παρ' όλα αυτά, αρκετοί χρήστες δεν είχαν ενημερωθεί ή δεν είχαν εφαρμόσει τις παραπάνω διαδικασίες, οδηγώντας σε προβλήματα κατά την πρώτη μέρα λειτουργίας της νέας εφαρμογής. ■

Πιο φιλικό το νέο σύστημα

ΠΑΡΑ τις διαμαρτυρίες των γιατρών, που υποστηρίζουν ότι δεν είχαν επαρκή χρόνο προσαρμογής στη νέα πλατφόρμα και ειδικότερα οι πιο μεγάλοι και λιγότερο εξοικειωμένοι με τα προβλήματα της τεχνολογίας, η κ. Τσούμα επισημαίνει πως η νέα ηλεκτρονική συνταγογράφηση είναι πολύ πιο εύχρηστη και φιλική προς τον χρήστη.

Σύγχρονο και γρήγορο

«Το σύστημα είναι ίδιο με το παλιό, αλλά είναι πιο σύγχρονο, γρήγορο και φιλικό. Το έχουμε παρουσιάσει επανειλημμένα σε ημερίδες στους γιατρούς και το έχουμε δώσει σε παράλληλη λειτουργία με το παλιό σύστημα εδώ και δύο μήνες για να εξοικειωθούν. Εως τώρα είχαμε παράπονα από τους γιατρούς ότι το παλιό σύστημα ήταν αργό και δυσκίνητο. Το νέο σύστημα έχει περισσότερες αυτόματες επιλογές για να διαλέξουν και ως εκ τούτου κάνει πιο εύκολη την καθημερινότητά τους. Όσοι το έχουν δει μας στέλλουν συχαρητήρια!», καταλήγει.

Το σύστημα «φρέκει» κανονικά, αλλά υπάρχουν δυσκολίες ως προς τον τρόπο λειτουργίας του



Μετ' εμποδίων η συνταγογράφηση

Με το αριστερό ξεκίνησε χθες η εφαρμογή του νέου, αναβαθμισμένου συστήματος συνταγογράφησης φαρμάκων και παραπεμπτικών στη χώρα μας. Όπως καταγγέλλουν Ιατρικοί Σύλλογοι και επαγγελματικές ενώσεις ιατρών, το νέο σύστημα από χθες το πρωί εμφάνιζε σοβαρά προβλήματα λειτουργίας και πολλοί γιατροί αδυνατούσαν να εισέλθουν σε αυτό με αποτέλεσμα να μην μπορούν να εξυπηρετήσουν τους πολίτες. Στο πλαίσιο αυτό, ο Ιατρικός Σύλλογος Αθηνών απέστειλε χθες εξώδικο στην ΗΔΙΚΑ (Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης Α.Ε.),

**Πολλοί γιατροί
αδυνατούσαν χθες
να εισέλθουν στη
νέα, αναβαθμισμένη
πλατφόρμα.**

με το οποίο την καλεί «όπως άμεσα και χωρίς άλλη καθυστέρηση προχωρήσετε σε οριστική επίλυση των προβλημάτων που έχουν ανακύψει με τη νέα πλατφόρμα ηλεκτρονικής συνταγογράφησης, προκειμένου να μην τεθεί πραιτέρω σε κίνδυνο η δημόσια υγεία των πολιτών».

Όπως αναφέρεται στη σχετική δήλωση «σήμερα, 20 Ιανουαρίου, ημέρα κατά την οποία υποτίθεται ότι θα ετι-

θετο σε εφαρμογή η νέα πλατφόρμα από τις 7 π.μ., είναι πράγματι αδύνατο για τους ιατρούς να προχωρήσουν σε ηλεκτρονική συνταγογράφηση, χωρίς να γνωρίζουν ούτε εκείνοι ούτε εμείς τον λόγο». Ο ΙΣΑ τονίζει ότι δεν υπήρχε εγκαίρως ενημέρωση από την ΗΔΙΚΑ ότι για να μπορέσει να προχωρήσει ένας γιατρός σε ηλεκτρονική συνταγογράφηση με τη νέα πλατφόρμα, όφειλε πρώτα να διαγράψει όλο το ιστορικό περιήγησης και τα cookies από τον ηλεκτρονικό του υπολογιστή. Η σχετική ανακοίνωση της ΗΔΙΚΑ βγήκε το πρωί, με καθυστέρηση και αφού οι γιατροί είχαν ήδη διαμαρτυρηθεί.

Από την πλευρά του, για ομαλή λειτουργία του νέου συστήματος ηλεκτρονικής συνταγογράφησης έκανε λόγο χθες το μεσημέρι ο υπουργός Υγείας Αδωνις Γεωργιάδης, τονίζοντας ότι «όποια τεχνικά προβλήματα προκύπτουν αντιμετωπίζονται άμεσα». Σύμφωνα με τον υπουργό, έως και χθες στις 13.30 μ.μ. είχαν εκδοθεί περισσότερες από 50.000 συνταγές και 40.000 παραπεμπτικά, ενώ εκτελέστηκαν πάω από 100.000 συνταγές. Για την υποστήριξη των χρηστών έχει δημιουργηθεί εξειδικευμένη ομάδα για τη νέα εφαρμογή, δίνοντας και τηλέφωνα επικοινωνίας (210-92.28.000 και 11131 ή 213-21.68.100).

Π. ΜΠ.